

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

I. IDENTIDAD

SERVICIOS EMPRESARIALES CR&E S. de R.L. de C.V. a quien podrás identificar en el presente documento como **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®**, quien cuenta con Registro Federal de Contribuyentes **SEC1307244C3**, es una sociedad mercantil que tiene por objeto la comercialización en calidad de intermediario de productos médicos y de higiene personal en línea, poniendo a disposición de la población en general dentro del territorio mexicano diversos productos de alta calidad para la salud y cuidado personal. Estos servicios se ponen a disposición del público en general por medio de nuestro marketplace dentro del dominio **<https://estudiojc.mx>** así como por medio de la aplicación **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®** que podrás descargar por medio de la App Store y/o Google Play dependiendo del sistema operativo que utilice tu dispositivo, por lo que al aceptar los presentes términos y condiciones, manifiestas que entiendes el alcance del producto (s) que ofrecemos, además del alcance de los presentes términos y condiciones.

ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP® cuenta con domicilio en **AVENIDA CUAUHEMOC NUMERO 722, OFICINA 320, COLONIA NARVARTE PONIENTE, CODIGO POSTAL 03020, DELEGACION BENITO JUAREZ EN LA CIUDAD DE MÉXICO**, donde se encuentran nuestras oficinas administrativas, por lo que será este domicilio el que se utilice para recibir cualquier notificación que tenga relevancia con **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®**.

Puedes encontrar información de **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®** en nuestras redes sociales en los siguientes enlaces:

- | | | |
|---------------------|------------|------------|
| ✓ Facebook | ✓ LinkedIn | ✓ Google |
| ✓ Instagram | ✓ TikTok | ✓ Spotify |
| ✓ X (Antes Twitter) | ✓ YouTube | ✓ Threads. |

II. ACCESO

Para poder ingresar al dominio **<https://estudiojc.mx>**, así como para utilizar la aplicación móvil **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®** en donde ponemos a la venta nuestros productos y servicios, es necesario que cuentes con un dispositivo móvil conectado a Internet, en donde una vez que ingreses y escojas el producto de tu preferencia, podrás realizar la compra por medio de un usuario previamente registrado y/o como usuario invitado, en donde una vez que pongas tus datos personales en el formulario para tal efecto, **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®** lo generará por ti, enviándote un correo con la contraseña por defecto, para que posterior a la venta ingreses y puedas darle seguimiento a tu compra.

Es importante comentarte que, previo a realizar la compra de nuestros productos, verifiques el producto que necesitas, su presentación y características, puesto que derivado a la naturaleza de nuestros productos de carácter médico, es posible que en algunos de ellos no podamos otorgar garantía de devolución.

III. ¿CÓMO REALIZAR UNA COMPRA DENTRO DE ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®?

Una vez que cuentes con un dispositivo conectado a internet e ingreses al dominio web **<https://estudiojc.mx/>**, ya sea en calidad de usuario o de invitado o por medio de la aplicación **ESTUDIO**

JC HEALTHCARE SHOP®, podrás tener acceso a nuestro inventario de productos. Una vez que selecciones el producto de tu preferencia podrás encontrar la descripción clara del mismo, la cual contendrá: nombre genérico, cantidad, tipo de aplicación, precio normal y precio oferta.

Dentro de nuestro dominio y aplicación móvil, contamos con diversas líneas de productos, de los cuales se mencionan de manera enunciativa más no limitativa: bebés, belleza, bienestar, diabetes, farmacia, higiene personal, ofertas exprés, salud sexual, tratamiento capilar, derma, entre otras. Informándote que también contamos con convenios con laboratorios de productos especializados y tiendas de prestigio que podrás encontrar dentro de nuestro dominio web.

Es importante que entiendas que para comprar productos de los estipulados dentro del artículo 226, aquellos clasificados dentro de los grupos I, II, III y IV de la Ley General de Salud (I. Medicamentos que solo pueden adquirirse con receta o permiso especial, expedido por la Secretaría de Salud; II. Medicamentos que requieren para adquisición receta médica que deberá retenerse en la farmacia que la surta y ser registrada en los libros de control; III. Medicamentos que solamente pueden adquirirse con receta médica que se podrá surtir hasta tres veces, a la cual debe sellarse y registrarse cada vez en los libros de control; y IV. Medicamentos que para adquirirse requieren receta médica, pero que pueden surtirse tantas veces como lo indique el médico que prescriba), requieres de una receta médica que cumpla con todos los requisitos establecidos en dicha Ley, la cual tendrás que escanear para su debida validación. Recuerda que tus datos personales que se desprendan de tu receta médica, mismos que se identifican como datos sensibles, se encuentran protegidos por nuestra política de privacidad, la cual podrás encontrar en el siguiente enlace: <https://estudiojc.mx/aviso-de-privacidad/>

Los medicamentos en los cuales se necesite receta médica deberá entregarse de manera física al repartidor al momento de la entrega de sus productos una vez se haya surtido totalmente la cantidad de piezas descritas en la receta de aquellos medicamentos que se encuentren clasificados como grupo I, II, III y antibióticos pertenecientes al grupo IV.

ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®, se reserva la venta de productos de receta médica si no se cumple con lo establecido en la Ley en la materia o por alguna sospecha de parte de **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®** de algún mal uso que se le pueda dar al medicamento solicitado.

Para realizar una compra dentro de nuestro dominio o por medio de la aplicación móvil, es importante que cuentes con capacidad jurídica dentro de los Estados Unidos Mexicanos. **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®** se reserva la venta de cualquier producto en caso de que no se cuente con las condiciones legales para procesar la venta en línea, por lo que, si eres menor de edad, te deberás de abstener de comprar los productos dentro **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®**.

IV. PAGO

Una vez que hayas elegido el producto y/o servicios, tendrás la opción de ir al carrito de compra a finalizar la transacción, en donde podrás elegir respecto a las plataformas de pago seguras que hemos elegido para ofrecerte una gran experiencia de compra.

Tienes que tomar en cuenta que los datos personales bancarios no son recabados por **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®**, sin embargo, si nos hemos asegurado de que nuestros proveedores de servicio cuenten con medidas de seguridad para el sano resguardo y tratamiento de tu información de pago. Si es tu deseo ejercer alguno de los derechos ARCO con respecto a tu información bancaria, te sugerimos que te pongas en contacto con la empresa de pagos que hayas seleccionado.

Una vez que hayas elegido la plataforma y metodología del pago de tu elección, es posible que te redireccione a dominios externos para que completes la operación de compra. Te sugerimos que previo a poner tus datos personales y/o bancarios, revises que te encuentras dentro de la plataforma elegida, para efectos de prevenir cualquier conducta delictiva por parte de un tercero.

Selecciona de manera objetiva tu forma de pago, ya de que en caso de que exista alguna diferencia de montos y/o no se vea reflejado el pago del producto y/o servicio, **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®** NO se hará responsable por la pérdida de tu dinero y/o fraude por terceros, sin embargo, si estaremos al pendiente de tu transacción para apoyarte en todo momento, para que, una vez conciliado el pago, te mandemos tu producto sin demora alguna.

V. ENVÍO

Una vez que hayas elegido el producto de tu preferencia y lo hayas agregado al carrito de compras, tendrás que otorgar tus datos de envío, datos que se encuentran protegidos por medio de nuestras políticas de privacidad que podrás revisar mediante el siguiente enlace: <https://estudiojc.mx/aviso-de-privacidad/>

Es muy importante que verifiques previo al pago que tus datos son correctos puesto que esa será la dirección a donde realizaremos el envío dentro del término de los días que se te indica en el mismo cuadro de compra, es muy importante que entiendas que los días de entrega pueden variar de acuerdo con tu zona geográfica y/o por carga de envíos acumulados, comentándote que **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®** en todo momento velará por entregarte el producto en el menor tiempo posible.

Cualquier comentario y/o seguimiento con tu producto, lo podrás observar por medio de nuestra página www.estudiojc.mx, en donde es indispensable que tengas a la mano tu folio de solicitud para que nuestros asesores identifiquen en el menor tiempo tu pedido y te puedan informar y/o asesorar con su entrega.

VI. FACTURACIÓN

Una vez que hayas realizado el pago por tu compra de nuestros productos, podrás solicitar una factura personalizada en la misma página en el portal de facturación. Para la realización de dicha factura, deberás de estar dado de alta ante el Servicio de Administración Tributaria y contar con un Registro Federal de Contribuyentes. Adicionalmente se te solicitarán otros datos como tu RFC y domicilio fiscal, informándote que estos datos serán transferidos hacia el Servicio de Administración Tributaria y sus entes certificadores, transferencia que no requiere de tu consentimiento de acuerdo con lo establecido mediante la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

Para conocer el tratamiento que se le hacen a estos datos, puedes consultar nuestro aviso de privacidad mediante el siguiente enlace: <https://estudiojc.mx/aviso-de-privacidad/>

VII. CANCELACIÓN

Podrás cancelar la solicitud del producto siempre y cuando éste sea un producto NO MÉDICO, y te encuentres dentro de los siguientes supuestos:

- Si la entrega se agendó sin hora específica, podrás realizar la cancelación dentro de los 60 minutos siguientes de haber realizado la compra, sin que se haya recibido el producto.

- Si la entrega la agendaste con hora específica, podrás realizar la cancelación dentro de los 30 minutos siguientes de haber realizado la compra, sin que se haya recibido el producto.

Por su parte **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®** se reserva el derecho de cancelar cualquier orden de pedido de los productos contemplados en el artículo 226, fracciones I, II, III y IV de la Ley General de Salud, en virtud de lo siguiente:

- Que NO cuentes con la receta médica correspondiente que avale la compra del producto.
- Que la receta con la que cuentes NO cumpla con los requisitos señalados en la normatividad sanitaria vigente, de acuerdo con lo estipulado mediante los artículos 28 al 30 del Reglamento de Insumos para la Salud, que señala lo siguiente:
 - o Que la receta de prescripción de uno o varios medicamento no sea emitida por un médico; homeópata; cirujano dentista; médico veterinario en el área de su competencia; pasantes en servicio social de las carreras mencionadas en éste punto; y enfermeras y parteras.
 - o La receta médica carezca de los siguientes elementos: no contenga el nombre y domicilio completos y número de cédula profesional de quien prescribe; llevar la fecha y firma autógrafa del emisor.
 - o La receta médica carezca de la dosis, presentación, vía de administración, frecuencia y tiempo de duración del tratamiento.
- Las piezas requeridas exceden lo solicitado en la receta y/o duración de tratamiento.
- No sea posible realizar envíos por paquetería a tu domicilio.
- No sea posible asegurar la conservación de cadena de red fría y/o congelación hasta tu domicilio.
- Solicites OTC y dispositivos médicos o cualquier otro producto al mayoreo (más de 5 piezas) sin una receta que así lo avale.

También hacemos de tu conocimiento que los productos que hayas adquirido con el uso de algún cupón de descuento NO serán susceptibles de cancelaciones.

Una vez que hayas realizado la cancelación del producto y/o **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®** haya cancelado tu pedido por algunos de los supuestos que se mencionan en este apartado, generaremos la devolución de las siguientes maneras:

- En transacciones liquidadas al 100% con efectivo, la devolución se realizará mediante transferencia electrónica, por lo cual requerimos una cuenta bancaria que deberás proporcionar al momento de que se acredite tu cancelación.
- En transacciones liquidadas al 100% con Cobro Digital (CoDi®) la devolución se realizará mediante transferencia electrónica o se realizará una bonificación a tu monedero **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®** según lo determines una vez acreditada la cancelación del producto.
- En transacciones liquidadas al 100% con una sola tarjeta bancaria, la devolución se puede realizar de acuerdo con los siguientes lineamientos:
 - o El reembolso de la devolución se puede realizar a la misma tarjeta bancaria o al monedero **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®**, esto, conforme a la decisión que tomes. En caso de que desees que la cancelación se te bonifique a tu tarjeta bancaria, deberás de señalarla a la hora de que se acredite tu cancelación.
 - o Se permiten devoluciones parciales, siempre y cuando el total pagado se haya realizado con una sola tarjeta bancaria.
- Se podrán realizar devoluciones con reembolso al monedero **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®**

cuando la venta se haya liquidado con monedero **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®**.

• Las devoluciones a nuestros clientes también se podrán realizar en tarjeta bancaria o reembolso a Monedero **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®** de acuerdo con la forma de pago con la que se haya liquidado la venta:

o Cobro Digital (CoDi®)

o Dos o más formas de pago (pagos mixtos). Ejemplo: efectivo y tarjeta bancaria, monedero **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®** y efectivo).

La devolución a tarjetas bancarias será de forma electrónica y en la misma tarjeta bancaria que hayas utilizado para la compra. Este procedimiento se encuentra bajo la responsabilidad y procedimientos del banco emisor de tu tarjeta, por lo que los tiempos del reembolso pueden variar según cada Institución Bancaria.

VIII. DEVOLUCIÓN

VIII.I PRODUCTOS MÉDICOS

ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP® garantiza que todos los productos que comercializa son de la mayor calidad y dentro de los estándares provistos por la Ley General de Salud de los Estados Unidos Mexicanos y leyes secundarias, sin embargo, son susceptibles de presentar fallas de origen y/o fabricación, por lo que te suplicamos que al momento de la entrega revises de manera detallada el producto, su caducidad, su empaque primario y/o secundario, así como las características del medicamento respecto a sus condiciones de acuerdo con lo recomendado por tu médico, ya que una vez que sea entregado y hayas firmado la constancia de recepción, **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®** no podrá generar la devolución de los productos, ya que derivado de la naturaleza del mismo y por los altos estándares de calidad en los productos médicos que comercializamos y ante la obligación establecida por las autoridades de salud respecto a la trazabilidad de los productos, es que no podremos generar la devolución posterior a la firma de recepción y entrega, por lo que en caso de que encuentres alguna discordancia con lo solicitado y lo que te pone a la vista el repartidor, te sugerimos no recibir el producto y ponerte en contacto con nuestro centro de atención al cliente para generar la reposición del producto en el menor tiempo posible, esto, de acuerdo con la disponibilidad dentro del almacén de **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®**.

En caso de que no desees que se te reponga el producto que no concuerde con las especificaciones y que se lo hayas solicitado previo a la recepción de este, **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®** te otorgará un cupón de compra para hacerlo válido dentro de nuestro **Marketplace**.

Ahora bien, en caso de que encuentres alguna situación derivada de algún defecto de fabricación o mal estado del producto, podrás generar un reporte el cuál será directamente con el fabricante sin responsabilidad para **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®**, quien se pondrá en contacto contigo para establecer si es aplicable el cambio y el mecanismo por el cual se te hará entrega del producto.

VIII.II PRODUCTOS NO MÉDICOS

En caso de que hayas adquirido algún producto que no sea catalogado como un producto médico y éste presente algún desperfecto de fabricación y/o de calidad, te sugerimos ponerte en contacto con nuestro Centro de Atención al Cliente por medio del teléfono **55-7600-0455**, dentro del horario de servicio 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes, en donde tendrás que cumplir con los siguientes lineamientos:

- a) Solicitar la devolución en un plazo no mayor a 3 días naturales.
- b) Presentar el ticket original de compra legible, sin tachaduras ni enmendaduras.
- c) Seguir las instrucciones del asesor de **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®** para la presentación del producto, el cual deberá cumplir con las siguientes características:
 - a. Completo y en buen estado.
 - b. Sin evidencia de cualquier alteración.
 - c. Sellos de seguridad completos y sin evidencia de haber sido violados.
 - d. En caso de que el producto no cuente con sello de seguridad, los envases primarios y secundarios deberán estar completos y en perfecto estado.
 - e. Todas las leyendas del empaque deben de ser legibles, incluyendo más no limitándose al lote y caducidad del producto.
 - d) Entregar copia de tu identificación oficial y teléfono de contacto.
 - e) Una vez realizado el dictamen se te notificará por medio del canal de comunicación el resultado de la solicitud en un término de 15 días laborales posterior a la solicitud.
 - f) **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®** procederá a cancelar toda factura de productos que hayan sido autorizados para devolución y se te restituirá tu compra mediante un cupón aplicable a su próxima compra en **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®**.

ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP® no está obligado a realizar cambios y/o devoluciones de productos cuando a su consideración no cumplan con las características que se mencionan en el presente apartado.

IX. PRECAUCIONES DE USO

Debido a la naturaleza del servicio que presta **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®**, respecto a la venta de medicamentos y artículos para la higiene y la salud, es de suma importancia que previo a la solicitud de cualquier producto hayas consultado la opinión de algún experto en la salud y sea éste quien te indique el medicamento que necesitas, lo anterior para efectos de prevenir la automedicación que puede atraer consecuencias a tu salud.

De igual forma, es de suma importancia que ante cualquier medicamento que requiera receta médica de acuerdo con lo establecido en la Ley General de Salud, acudas a un médico especialista con cédula profesional para atender tu padecimiento y sea éste quien te genere la receta con los insumos y dosis correspondientes de acuerdo con tu padecimiento. **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®** NO vende ningún medicamento que requiera receta médica sin la exhibición de ésta.

Es importante que entiendas bien lo expuesto en este apartado puesto que **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®** NO se hace responsable sobre un mal uso de medicamentos que tenga consecuencias médicas atribuibles a ti o negligencia de tu parte o de tu médico.

X. CANAL DE COMUNICACIÓN

ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®, pone a tu disposición el teléfono de atención a clientes el **55—7600-0455**, así como el correo electrónico **hola@estudiojc.mx** para que puedas ponerte en contacto con nosotros para cualquier duda y/o aclaración de lunes a viernes en un horario de 9:00 am a 18:00 pm, estaremos encantados de atenderte.

Siempre que quieras ponerte en contacto con nosotros, te sugerimos contar con tu ticket de compra y folio de envío del producto para tener la capacidad de vincular tu compra y darte la atención y seguimiento que requieres.

XI. PRIVACIDAD

Para **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®** es muy importante tu privacidad, es por lo que hemos implementado el cumplimiento de los principios expuestos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, además de leyes análogas y buenas prácticas internacionales.

Hemos diseñado una privacidad por defecto en donde siempre velaremos por el sano tratamiento de tus datos personales de acuerdo con los parámetros expuestos mediante nuestro aviso de privacidad que se encuentra disponible en <https://estudiojc.mx/aviso-de-privacidad/>

De igual forma, si deseas ejercer algún derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y/o Oposición (ARCO), puedes seguir el procedimiento que hemos diseñado para tal efecto, el cual puedes consultar mediante el siguiente enlace <https://estudiojc.mx/aviso-de-privacidad/>

Adicionalmente te informamos que continuamente revisamos nuestras medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas para la prevención en contra de daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento NO autorizado de tus datos personales.

XII. PROPIEDAD INTELECTUAL

Te informamos que **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®** es una marca registrada ante el Instituto de Propiedad Industrial, por lo que el usuario final no podrá explotar dicha marca, así como cualquier otra que identifique en todo o en parte alguna funcionalidad o módulo del programa de cómputo, o que identifique a la empresa y/o servicios, y en general, cualquier otra marca que sea titularidad de **SERVICIOS EMPRESARIALES CR&E S. DE R.L. DE C.V.**

Sujeto al cumplimiento de estos **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES**, **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®** te otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable, no transferible para: (I) el acceso y uso de las Aplicaciones en tu dispositivo personal solo en relación con su uso de los Servicios; y (II) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los Servicios, en cada caso solo para su uso personal, no comercial. **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®** y sus licenciantes se reservan cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP® tiene y conservará en todo momento la titularidad de derechos de propiedad intelectual sobre los servicios, incluidos los programas de cómputo, programas derivados y los programas complementarios, así como todas aquellas modificaciones y actualizaciones de estos; incluyendo aquellas mejoras y modificaciones que se hicieren al aplicativo tecnológico de manera dinámica y constante.

Cuando utilizas la plataforma digital **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®** te comprometes a no copiar, modificar, enmendar, adaptar, traducir, utilizar ingeniería inversa, compilar, desensamblar el software, así como no crear ningún producto derivado de la plataforma **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®**.

Los Usuarios no podrán solicitar o permitir a terceros:

- a) Retirar ni modificar las marcas de ningún programa o los avisos referentes a los derechos de propiedad de **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®**;
- b) Poner los programas o materiales derivados de los Servicios a disposición de terceros de

cualquier modo para su uso en las operaciones de negocios de dicho tercero;

c) Modificar, elaborar obras o programas de cómputo derivadas, desensamblar, descompilar, efectuar un proceso de ingeniería inversa, reproducir, distribuir, descifrar, ni descargar cualquier parte del software de **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®**.

d) Realizar o difundir cualquiera de las siguientes pruebas de seguridad del Entorno de Servicios o la infraestructura asociada: detección de redes, identificación de puertos y servicios, exploración de vulnerabilidades, descifrado de contraseñas, prueba de acceso remoto, o prueba de penetración y similares o cualquier otro ejercicio que comprometa la Confidencialidad, Integridad y Disponibilidad de **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®**. Cualquier ejercicio de los antes mencionados o análogos será causa de avisar a las autoridades correspondientes para su debida investigación.

Las presentes conductas antes mencionadas serán consideradas para efectos de los presentes términos y condiciones como vulneraciones de seguridad y **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®** participará con las autoridades correspondientes para la debida investigación y persecución del delito.

XIII. SEGURIDAD

ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP® al ser una herramienta de servicios de base tecnológica, siempre se encuentra verificando sus niveles de seguridad respecto al almacenamiento e interfaz de la operación de nuestra empresa, sin embargo, siempre es susceptible de ataques informáticos, malware o cualquier otro desperfecto ocasionado por terceros, por lo que te suplicamos siempre verificar antes de realizar cualquier acción dentro de la plataforma, que te encuentras en el dominio correcto de **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®**.

ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP® no garantiza las pérdidas de información que pudieran derivarse del uso de la plataforma; sin embargo, sí garantiza que ha realizado pruebas de la fiabilidad del funcionamiento de esta y no ha detectado problema alguno que implique un riesgo de pérdida de información y/o pérdida de datos personales.

Asimismo, te informamos que a pesar de los riesgos que se han manifestado anteriormente, **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®**, siempre busca ofrecer Confidencialidad, Integridad, además de Disponibilidad de los datos que procesamos para un buen servicio de nuestros clientes, sin tener responsabilidad alguna sobre la falta de alguno de los elementos mencionados, garantizando el restablecimiento en el menor tiempo posible de acuerdo con nuestras posibilidades.

XIV. DISPOSICIONES GENERALES

Si cualquier estipulación o parte de los términos y condiciones fuese declarada ilegal, nula, no aplicable o de cualquier otra forma inexecutable por cualquier Autoridad competente, dicha estipulación o parte de la misma será eliminada de los presentes términos y condiciones, y el resto será aplicado como si dicha estipulación o parte de la misma no existiera.

Cualquier omisión (total o parcial) o retraso asumible a **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®** en la aplicación o ejecución en su totalidad o en parte de cualquier disposición o estipulación en estos términos y condiciones y/o de los derechos que se deriven de los mismos o de cualquier Ley aplicable, no será interpretado como una renuncia a los derechos o acciones de **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®**.

XV. JURISDICCIÓN.

Para todo lo relativo al cumplimiento, interpretación y ejecución de los presentes términos y condiciones, eres consciente y aceptas someterte expresamente a las disposiciones aplicables y vigentes en la Norma Mexicana de Comercio Electrónico NMX-COE-001-SCFI-2018, así como en la leyes para el Estado de Jalisco y a la jurisdicción de los Tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier fuero que por razón de sus domicilios presentes o futuros o que por cualquier circunstancia te pudiera corresponder.

XVI- POLITICA DE DEVOLUCIONES/CANCELACIONES

OBJETIVO

A fin de mantener los más altos estándares de calidad y servicio, así como garantizar la seguridad y eficacia de los productos que comercializamos, no serán aplicables las devoluciones una vez que estos se hayan dispensado y entregado al cliente. Toda solicitud por parte del cliente deberá cumplir con lo establecido en la POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN y será evaluada como excepción.

Cuando la solicitud obedezca a algún defecto de fabricación, Estudio JC HealthCare Shop realizará el reporte al laboratorio fabricante quien después de realizar un dictamen técnico definirá si el producto es reemplazado y el mecanismo mediante el cual se hará entrega al cliente de la pieza sustituta. Para solicitar la devolución de algún producto.

ALCANCE

Esta política será de aplicación interna para **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP** o cualquiera de sus empresas subsidiarias, así como para las empresas terceras que en algún momento pudieran auxiliar a **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP** en sus procesos logísticos. Adicionalmente, será de aplicación para la Ciudad de México, así como para el resto del país donde **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP** tenga presencia y/o actividades.

LINEAMIENTOS.

- **Devoluciones**

Toda devolución deberá ser llevada a cabo en el momento de la entrega del producto por parte del repartidor de **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP** y antes de la firma de conformidad por parte del paciente, por lo que el paciente deberá de revisar sus productos previos a su firma de recibido. Esta devolución solo procederá en caso de que el producto despachado no corresponda con el solicitado por el paciente, o que al momento de la revisión este tenga algún defecto en su empaque primario y/o secundario que comprometa su estabilidad y/o que la fecha de caducidad sea menor a 6 meses y que el paciente solicite el cambio por uno de mayor vigencia.

Para cualquier otro caso que salga de lo descrito anteriormente, deberá ser tratado como excepción y contar previamente con la aprobación del responsable Sanitario de **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP**, siempre y cuando cumpla con los siguientes puntos:

1. Solicitar la devolución en un plazo no mayor a 3 días naturales.
2. Presentar el ticket original de compra legible, sin tachaduras ni enmendaduras.
3. Presentar el producto a devolver el cual deberá cumplir con los siguientes puntos:
 - a) Completo y en buen estado.

- b) Sin evidencia de cualquier alteración.
 - c) Sellos de seguridad completos y sin evidencia de haber sido violados.
 - d) En caso de que el producto no cuente con sello de seguridad los envases primarios y secundarios deberán estar completos y en perfecto estado.
 - e) Todas las leyendas del empaque deben de ser legibles, incluyendo mas no limitándose al lote y caducidad.
- 4. Entregar copia de identificación oficial.
 - 5. Una vez realizado el dictamen se notificará al paciente vía telefónica el resultado de la solicitud
 - 6. **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP** procederá a cancelar toda factura de productos que hayan sido autorizados para devolución.
 - 7. **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP** no está obligado realizar cambios y/o devoluciones de productos y se reserva el derecho inclusive si se cumplen los puntos anteriormente mencionados.

En ninguna circunstancia procederá la devolución de los siguientes productos:

- 1. **a)** Medicamentos pertenecientes a las fracciones I, II y III.
- 2. **b)** Antibióticos
- 3. **c)** Productos que requieran condiciones especiales para su almacenamiento, tales como:
- 4. Red fría
- 5. Congelación

Adicionalmente, los productos que hayan sido adquiridos con cupones de descuento no serán susceptibles de devoluciones y/o cancelaciones.

- **Cancelaciones**

El cliente podrá comunicarse a Atención a Clientes al 55-7600-0455, para solicitar la cancelación de su pedido en los siguientes supuestos:

- Si la entrega se agendó sin hora específica, se podrá realizar la cancelación dentro de los 60 minutos siguientes a haber realizado la compra.

Por su parte **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP** podrá cancelar cualquier orden bajo los siguientes supuestos contemplados en el artículo 226, fracciones I, II, III y IV de la Ley general de salud, artículos 28 al 30 del Reglamento de Insumos para la Salud y capítulos XI y XII de la Farmacopea de los Estados Unidos Mexicanos, Suplemento para Establecimientos dedicados a la venta y suministro de medicamentos y demás insumos para la salud, vigentes:

- Que el cliente no cuente con la receta correspondiente.
- Que dicha Receta no cumple con los requisitos señalados en la normatividad sanitaria vigente.
- Las piezas requeridas exceden lo solicitado en la receta y/o duración de tratamiento.
- No es posible realizar envíos por paquetería a domicilio del cliente de medicamentos controlados.
- Cuando no sea posible asegurar la conservación de cadena de red fría al domicilio del cliente.
- OTC y dispositivos médicos: no se puede realizar venta al mayoreo.

En ninguna circunstancia procederá la cancelación de los siguientes productos:

1. a) Medicamentos pertenecientes a las fracciones I, II y III.
2. b) Antibióticos
3. c) Productos que requieran condiciones especiales para su almacenamiento, tales como:
4. Red fría
5. Congelación

Adicionalmente, los productos que hayan sido adquiridos con cupones de descuento no serán susceptibles de devoluciones y/o cancelaciones.

1. LINEAMIENTOS FINANCIEROS.

En transacciones liquidadas al 100% a través de Mercado Pago y se realizará directamente a la cuenta.

En transacciones liquidadas al 100% Cobro Digital (CoDi®) la devolución se realizará a través de la cuenta del cliente o bien con un cupón por el monto.

En transacciones liquidadas al 100% con una sola tarjeta bancaria, la devolución se puede realizar de acuerdo con los siguientes lineamientos:

El reembolso de la devolución se puede realizar a la misma tarjeta bancaria o a través de un cupón con el valor de la compra, esto conforme a la decisión del Cliente. El Cliente debe presentar la tarjeta bancaria con la que se realizó la compra.

Se permiten devoluciones parciales, siempre y cuando el total pagado se haya realizado con una sola tarjeta bancaria.

Se podrán realizar Devoluciones con Reembolso

Cobro Digital (CoDi®)

Dos o más formas de pago (pagos mixtos). Ejemplo: efectivo y tarjeta bancaria, Monedero Estudio JC HealthCare Shop y efectivo, Monedero Estudio JC HealthCare Shop y efectivo, etc.).

La devolución a tarjetas bancarias será de forma electrónica y en la misma tarjeta bancaria utilizada para la compra. Este procedimiento se encuentra bajo la responsabilidad y procedimientos del Banco emisor de la tarjeta del Cliente, por lo que los tiempos del reembolso pueden variar según cada Institución Bancaria.

Adicionalmente, los productos que hayan sido adquiridos con cupones de descuento no serán susceptibles de devoluciones y/o cancelaciones.

XVII. AVISO DE PRIVACIDAD

Para **SERVICIOS EMPRESARIALES CR&E S. DE R.L. DE C.V.** a quien identificaremos en este aviso de privacidad como **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®**, marca que será la cara comercial para la prestación de venta en línea de productos médicos y cosméticos, la protección de tus datos personales es muy importante, es por eso que ponemos a disposición el presente aviso de privacidad con la intención de que puedas conocer la información de carácter personal que se recaba, para que la

utilizamos, transferencias, sus cuidados y métodos para puedas ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) de tus datos personales.

Te informamos que el responsable del tratamiento de la información es la persona moral constituida como **SERVICIOS EMPRESARIALES CR&E S. DE R.L. DE C.V.** quien tiene como domicilio el ubicado en **AVENIDA CUAUHTÉMOC NÚMERO 722, OFICINA 320, COLONIA NARVARTE PONIENTE, CODIGO POSTAL 03020, DELEGACIÓN BENITO JUÁREZ EN LA CIUDAD DE MÉXICO**, por lo que de acuerdo a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su reglamento, te informamos lo siguiente:

FINALIDAD

¿Qué es la finalidad?

Este concepto nos indica el tratamiento que haremos de tu información personal, lo cual será únicamente de acuerdo con lo establecido en este documento.

La finalidad de obtener tus datos personales a la hora que generas un usuario y/o accedes a la compra del producto dentro de nuestra plataforma tecnológica, son las siguientes:

- Generar un usuario que te permita acceder a **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®**
- Identificarte al momento de iniciar sesión
- Ofrecerte los productos médicos y cosméticos y ofrecemos dentro de **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®**
- Darle seguimiento a tu solicitud en caso de que tengas alguna duda
- Darle seguimiento a tu pedido solicitado
- Poner a tu disposición la tarjeta de lealtad.
- Vincular el cobro de los servicios por medio de las plataformas de pago con las que interoperamos.
- Enviarte un correo electrónico con tu contraseña de acceso.
- Elaborar tu factura cuando nos la solicites una vez que hayas realizado el pago.
- Para ponernos en contacto contigo en caso de que lo requiramos vía telefónica, correo o por medio de la aplicación WhatsApp.
- Restaurar tu contraseña en caso de que la olvides
- Enviarte tu comprobante de pago
- Para que puedas hacernos preguntas o comentarios por medio de nuestro formulario
- Para generar el ejercicio de tus derechos ARCO

Finalidades Secundarias:

Estas finalidades las solicitamos para conocerte mejor y poder ofrecerte un mejor servicio, sin embargo, estas finalidades NO son necesarias para el uso de la plataforma, en caso de que no desees que se utilice tu información para estas finalidades secundarias, por favor ponte en contacto con nosotros para oponerte a este tratamiento de tu información personal por medio de los canales que hemos implementado y podrás ver en el apartado de **“Derechos ARCO”**. Las finalidades secundarias para las cuales utilizamos tus datos con las siguientes:

- Envío de publicidad referente a nuestra plataforma **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®**
- Para generar estadísticas y métricas respecto al uso de nuestra plataforma

DATOS RECABADOS

Te informamos que los datos que recabamos al momento que te des de alta como **USUARIO**, son los siguientes:

- Correo electrónico

De igual forma, puedes acceder a nuestra plataforma por medio del Registro de tus Redes Sociales como **Facebook, Instagram, X (Antes Twitter), LinkedIn, TikTok, YouTube, Google, Spotify y Threads**. Tienes que tomar en cuenta que, si usas estos métodos para el acceso a la plataforma, también conoceremos tu ID de acceso.

Una vez que hayas accedido a la plataforma, y si estas dentro de ella para comprar los productos farmacéuticos que tenemos a disposición, tendrás que otorgar los siguientes datos con la finalidad de poderte enviar el producto de tu elección:

- Nombre completo
- Dirección
- Teléfono de contacto
- Código Postal
- Ciudad
- Medicamento solicitado
- Número de identificación oficial.
- CURP

Adicionalmente, al momento de que nos solicites la factura por la compra de tu producto, se te solicitará la siguiente información que es necesaria para la emisión de la factura electrónica:

- Dirección fiscal.
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)

En caso de que sea tu deseo ejercer tu derecho de **Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición** del tratamiento de tu información personal, adicionalmente te solicitaremos una copia de tu identificación personal oficial o poder notarial y credencial de identificación oficial de tu representante, lo cual se te solicita con la finalidad de identificarte y tener la certeza de que quien solicita el ejercicio de los derechos ARCO, seas tu o tu representante legal.

DATOS SENSIBLES

Es importante que tomes en cuenta que, a la hora de comprar medicamentos con receta debidamente expedida con los elementos establecidos en la Ley General de Salud, así como en el Reglamento de insumos para la salud, recabaremos información de carácter sensible, como lo es tu estado de salud o de su familiar menor de edad. Esta información se solicita con la finalidad de cumplir con lo establecido en las legislaciones en materia de salud antes mencionadas en virtud del control de medicamentos de prescripción médica, los datos que se tratarán son los siguientes:

- Padecimiento
- Estudios clínicos
- Padecimientos previos
- Dosis del medicamento
- Vía de administración
- Frecuencia
- Tiempo de administración del medicamento
- Médico que brinda la atención y expide la receta

- Estatura
- Peso
- Edad
- Receta digitalizada

Por lo anterior, hacemos de tu conocimiento que la información que se menciona como sensible, cuenta con mayores medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas para su debido tratamiento y confidencialidad de la información personal.

De igual forma, hacemos de tu conocimiento que hemos elegido la plataforma de pagos conocida como **Mercado Pago**, la cual utilizamos y nos aseguramos que cuenten con altas medidas de seguridad, quien te solicitará tu información de identificación y bancaria para procesar tu pago, por lo que en caso de tener alguna duda con el tratamiento de tus datos personales, te sugerimos revisar sus políticas de privacidad y métodos para ejercer tus derechos ARCO, en la siguiente URL: <https://www.mercadopago.com.mx/privacidad>.

Uso de cookies

ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP® cuenta con cookies dentro de nuestra página web en donde ofrecemos el servicio, esta información nos sirve para ayudarte a mantener tu sesión como usuario en tu navegador web de tu preferencia, además de las cookies necesarias para marketing digital de empresas como Google Analytics y Facebook Pixel. Si quieres conocer más acerca sobre el concepto de las cookies, te invitamos a consultar el siguiente enlace: www.allaboutcookies.org.

Redes Sociales

ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP® cuenta con redes sociales tales como **Facebook, Instagram, X (Antes Twitter), LinkedIn, TikTok, YouTube, Google, Spotify y Threads.**, con la finalidad de que puedas estar en contacto con nosotros por esos medios o para que conozcas los servicios y promociones con los que cuenta **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®** de manera periódica, en este sentido, es importante que sepas que conoceremos información que publiques en tu perfil, de acuerdo a la autodeterminación informativa que practiques, por lo anterior, toma en cuenta que esa información la utilizaremos para estar en contacto contigo y para ofrecerte los servicios de **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®**, de acuerdo a los parámetros establecidos en este aviso de privacidad.

TRANSFERENCIA DE DATOS

Te informamos que nuestra plataforma **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®** hace transferencia de tu información personal hacia el Servicio de Administración Tributaria y a sus entidades certificadoras, con la finalidad de generar la factura que nos solicitas, para lo cual no requeriremos de tu consentimiento de acuerdo con lo establecido en el Artículo 37 Fracción I de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

De igual forma, realizamos transferencia de tus datos personales a empresas filiales subsidiarias del mismo grupo, por lo que tampoco requerimos de tu consentimiento de acuerdo con lo establecido en el artículo 37 fracción III de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO.

En el momento que desees **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerte** al tratamiento de tus datos personales, hemos desarrollado el siguiente proceso para que puedas hacerlo:

Llena el “FORMATO ARCO” que ponemos a tu disposición con los datos que señalamos más adelante y hazlo llegar a nuestro departamento de datos personales en la dirección de correo electrónico **hola@estudiojc.mx** con los documentos que acrediten tu personalidad o la calidad de tu apoderado legal.

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- Su nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Te comunicaremos, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que recibamos tu solicitud, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®** te comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en tu solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar tu identidad o la de tu representante legal, **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®**, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de tu solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a tu solicitud. En estos casos, contarás con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que hubiere recibido tu solicitud. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si no respondes dentro de dicho plazo.

Podrás obtener tu ejercicio de derechos ARCO solicitado a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo de tu derecho.

Es importante mencionarte, que solamente tú serás responsable de mantener actualizados tus datos personales en posesión de **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®** para poderte brindar el servicio que te mereces. Por lo anterior, al momento de usar la plataforma garantizas y respondes, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y te comprometes a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio a **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®**.

REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Podrás también revocar tu consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre tu y **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®**.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el que hemos establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de tus derechos ARCO.

LIMITACIONES SOBRE EL USO Y DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

De igual forma, podrás también limitar el uso o divulgación de tus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro responsable de Datos Personales en la dirección de correo electrónico **hola@estudiojc.mx**. Los requisitos para acreditar tu identidad, así como el procedimiento para atender tu solicitud serán los mismos que los señalados en el apartado “**Ejercicio de los derechos ARCO**”. Te informamos que **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®** cuenta con medios y

procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de tus datos en listados de exclusión propios, cuando nos solicites su inclusión en ellos de forma expresa. **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®** te otorgará la constancia de inscripción correspondiente, si así lo solicitas.

MEDIDAS DE SEGURIDAD

Ya que para nosotros es muy importante la protección de tus datos personales, te informamos que **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®** hace esfuerzos y ejercicios continuos de seguridad para cumplir con las medidas técnicas, administrativas y físicas para el cuidado de tu información personal en contra de daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

Podremos modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del nuestro aviso de privacidad, en cualquier momento y bajo nuestra completa discreción. En tales casos, publicaremos dichos cambios en nuestra página de internet **www.estudiojc.mx**, además de informártelo por medio de los canales de comunicación con los que contemos.

XVIII. AVISO PARA POBLACIÓN VULNERABLE

SERVICIOS EMPRESARIALES CR&E S. DE R.L. DE C.V., consciente de la importancia de proteger a la población vulnerable, presenta el siguiente aviso para nuestros usuarios: **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP** comercializa productos y realiza esfuerzos publicitarios dirigidos a mayores de edad. Nos esforzamos en brindar información clara y precisa sobre los medicamentos y productos de salud que ofrecemos en nuestra plataforma en línea. Al utilizar nuestro sitio web, se reconoce:

- Ser mayor de edad y haber leído el “Aviso de Privacidad”, “Términos y Condiciones”, así como las características propias de cada producto.
- Ser consciente de los usos de los productos que adquiere y de la responsabilidad de supervisar las compras realizadas por menores de edad bajo su tutela.
- Que la protección de datos personales es primordial para **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP**, por lo que no recolectamos datos de menores de edad y privilegiamos en todo momento el interés superior del menor.
- Si usted es padre, madre o tutor de menores de edad, solicitamos que revise y supervise las compras realizadas por ellos en nuestro sitio web, asumiendo la responsabilidad de cualquier acto generado en la página por el menor.
- Si una persona con alguna discapacidad no puede usar cierta parte de la plataforma, le pedimos que se comunique con nosotros para ofrecer asistencia adecuada.
- Además, si identifica algún contenido en nuestra página que discrimine o atente contra un grupo de personas, le solicitamos que nos lo haga saber para tomar medidas y eliminarlo de inmediato. Para cualquier duda o inquietud, no dude en contactarnos a través de nuestros canales de comunicación. Estamos comprometidos con el respeto y la protección de todos nuestros usuarios, y continuaremos trabajando para mejorar nuestra plataforma y garantizar un entorno inclusivo y seguro.

XIX. CUPONES Y PROMOCIONES

Este beneficio es para todos los usuarios que navegan en nuestro sitio web (**www.estudiojc.mx**), pueden encontrar los cupones disponibles dentro del mismo sitio

En nuestra página aparecen los cupones disponibles con su mínimo de compra y la vigencia, estos cupones tienen un descuento que puede ser de:

\$200 pesos mexicanos (MXN) en una compra mínima de \$1,500 pesos mexicanos (MXN).

\$300 pesos mexicanos (MXN) en una compra mínima de \$2,000 pesos mexicanos (MXN).

\$500 pesos mexicanos (MXN) en una compra mínima de \$4,000 pesos mexicanos (MXN)

Estos cupones están limitados a número de usos y pueden cambiar sin previo aviso. En ningún momento serán reembolsables ni se podrán cambiar por dinero en cualquiera de sus monedas.

Uso único por persona:

Cada usuario de nuestra tienda y aplicación **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP** podrá hacer uso del cupón de descuento “[NombreCupón]” solo una vez. Esta promoción se encuentra limitada exclusivamente para las primeras compras realizadas en nuestra tienda online.

Cumplimiento de los requisitos:

Para poder aplicar el descuento, el usuario debe cumplir con los requisitos establecidos, incluyendo la compra mínima y/o máxima.

Aplicación automática:

Una vez que se cumplan los requisitos, el descuento del monto del día se aplicará introduciendo manualmente el cupón “[NombreCupónSeleccionado]” en el carrito de compras durante el proceso de pago. No es necesario ingresar un código adicional para obtener el descuento.

Modificaciones y cancelación:

ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP se reserva el derecho de modificar o cancelar el cupón de descuento “[NombreCupón]” en cualquier momento y sin previo aviso. En caso de cancelación, los usuarios que ya hayan cumplido con los requisitos establecidos no se verán afectados y podrán disfrutar del descuento obtenido.

Uso indebido:

Cualquier intento de abuso o uso indebido del cupón de descuento “[NombreCupón]”, incluyendo la creación de cuentas falsas o múltiples cuentas, resultará en la descalificación del usuario y la anulación del descuento otorgado.

Uso responsable:

El usuario es responsable de utilizar el cupón de descuento “[NombreCupón]” de manera ética y responsable, respetando los términos y condiciones establecidos y las leyes aplicables.

Privacidad y seguridad:

ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP se compromete a proteger la privacidad y seguridad de los datos del usuario de acuerdo con su Política de Privacidad. Sin embargo, el usuario debe tomar las precauciones necesarias para proteger su información de acceso a la aplicación.

Ley aplicable:

Estos términos y condiciones se rigen por las leyes vigentes de México.

Al utilizar el cupón de descuento “[NombreCupón]”, aceptas y te comprometes a cumplir con estos términos y condiciones. Si no estás de acuerdo con alguno de estos términos, te recomendamos que no utilices el cupón.

XX. PROGRAMA DE REFERIDOS:

Fecha de vigencia: 31 de diciembre 2024.

Se establecen las reglas para el programa de referidos (“Programa de Referidos”) de **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP**, operado por **SERVICIOS EMPRESARIALES CR&E S. DE R.L. DE C.V.** (“**ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®**”). Estos Términos y Condiciones del Programa de Referidos son parte integral de los Términos y Condiciones Generales de **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP**. La participación en el Programa de Referidos implica la aceptación expresa por parte del paciente de estos Términos y Condiciones del Programa de Referidos, así como de los Términos y Condiciones Generales de **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP**.

Características generales

El Programa de Referidos de **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP** tiene como objetivo que los pacientes de **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP** puedan referir a nuevos pacientes o a aquellos que no hayan realizado una compra en los últimos 12 meses.

Condiciones para participar en el programa

2.1. Paciente Promotor: Todos los pacientes de **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP** pueden referir a otros pacientes al Programa de Referidos y recibirán un cupón de 100 MXN por cada nuevo paciente referido que realice una compra exitosa. El límite máximo de referidos para cada paciente promotor será de 20. Para que el Paciente Promotor se torne acreedor de los beneficios indicados en el punto 3 siguiente, los Pacientes Referidos deben cumplir con los requisitos indicados en 2.2.

2.2. Paciente Referido: Para participar como Paciente Referido en el programa, la persona referida no debe haber realizado compras en los últimos 12 meses.

En el caso de Usuarios nuevos a **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP**, será necesario que estos lleven a cabo el registro y aceptación términos y condiciones generales de **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP**.

Obtención de beneficios

3.1. Cupones de descuento para Pacientes Promotores: Los pacientes promotores recibirán un cupón de descuento de 100 MXN con un mínimo de compra de 500 MXN por cada paciente referido que haya realizado una compra exitosa. Los cupones se podrán encontrar en la sección de Notificaciones de la plataforma de **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP**. Para que la compra del paciente referido sea considerada como exitosa, la compra:

- No debe ser cancelada.
- No debe ser devuelta.
- Debe superar los 600 MXN.

3.2. Cupón de bienvenida para pacientes referidos: Los pacientes referidos recibirán un cupón de bienvenida de 200 MXN al realizar una compra dentro de los primeros 15 días después de unirse al

programa. Este cupón podrá ser utilizado en su próxima compra, con un mínimo de compra de 600 MXN.

Facultades de ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP

Cualquier actividad que, a criterio de **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP**, pueda ser considerada como abuso o uso indebido del Programa de Referidos, así como el incumplimiento de los presentes términos y condiciones o actividad fraudulenta, resultará en la pérdida de los cupones y beneficios otorgados, y podrá dar lugar a la descalificación del paciente del programa. **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP** se reserva el derecho de suspender, cancelar o inhabilitar la cuenta del paciente en caso de incumplimiento.

Modificaciones

ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones del Programa de Referidos en cualquier momento. Cualquier modificación será comunicada a través de la plataforma de **ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP**.

ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP se reserva el derecho de suspender, cancelar o finalizar el Programa de Referidos en cualquier momento y sin previo aviso. Estas acciones no generarán derechos de reclamo por parte de los pacientes participantes.

Última modificación el 07 de enero de 2024
Fecha de Publicación el 07 de enero de 2024
VERSIÓN v03

SERVICIOS EMPRESARIALES CR&E S. DE R.L. DE C.V.
R.F.C. SEC1307244CE.
ESTUDIO JC HEALTHCARE SHOP®
Av. Cuauhtémoc 722, Oficina 320, Narvarte Poniente, 03020, Benito Juárez, CDMX.
TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS 2024.